目　　录

第一章　产品简介

感谢您购买 TEG1216T/1224T 全千兆 Web Smart 交换机。TEG1216T/1224T 全千兆 Web-Smart 管理交换机提供 16/24 个 10/100/1000M 端口，两个共享的 SFP 接口，支持千兆电口与千兆 SFP 模块光纤接口的自动切换，用户可以按需求，灵活地将网络从 100 米扩展至 80 千米以上。TEG1216T/1224T 支持 Web Smart 方式，提供端口镜像、端口带宽控制、Port Based VLAN、802.1Q VLAN、TRUNK 以及静态 MAC 地址表，QoS，端口安全，端口流量统计，线路诊断等智能配置，功能强大且易于使用，是工作组及小区宽带接入网络的理想选择。支持全中文的 Web Smart 界面，按照操作手册即可轻松完成安装和配置。

1.1 产品特性

- 符合 IEEE802.3，IEEE802.3u，IEEE802.3ab，IEEE802.3z 以太网标准
- 16/24 个 10/100/1000M 自适应 RJ45 端口，支持平行/交叉线自动识别(Auto MDI/MDIX)功能
- 提供两个共享的 SFP 接口，支持千兆电口与千兆 SFP 光纤接口的自动切换
- 支持 IEEE802.3x 全双工流控，半双工背压(Backpressure)流控
- 高达 32/48Gbps 的背板带宽，支持无阻塞线速转发
- 采用存储--转发架构，集成 8K MAC 地址表，充分满足各种应用的需求

- 支持 16/24 组 Port VLAN，支持 IEEE 802.1Q Tag VLAN，VLAN ID 范围从 1－4094
- 支持端口汇聚（Trunk）功能，提供 4 个 Trunk 组，每组最多可选 4 个端口成员
- 支持静态 MAC 地址表的管理
- 提供端口带宽控制功能，最小粒度为 64kbps
- 支持 QoS 功能，提供三种优先级映射模式、4 个优先级转发队列、16 级队列权值控制
- 提供端口安全控制功能，支持端口 MAC 地址老化控制、端口 MAC 地址学习控制，端口 MAC 地址绑定，每端口最多可绑定 128 组 MAC 地址
- 支持广播风暴智能控制功能，提供广播类型、广播比例设置选项
- 支持端口镜像功能
- 支持指定 IP 地址方式，或者启用 DHCP 客户端自动获取的方式来设置交换机 IP 地址
- 支持 Web Smart，提供全中文的管理
- 支持基于 HTTP 的交换机系统软件升级、配置文件的备份与恢复功能
- 支持线路诊断功能
- 支持流量统计功能，动态显示交换机/端口的接收－转发数据包的状况
- 内置开关电源，1U 钢壳，19 英寸标准机架结构设计

1.2 物品清单

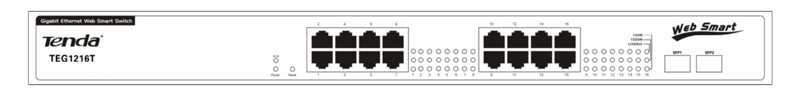
小心打开包装盒，检查包装盒里面应有以下物品：

- ✓ TEG1216T/1224T全千兆Web Smart交换机一台；
- ✓ 电源线一条；
- ✓ L型支架一对，配套螺丝8颗，橡皮脚垫四个；
- ✓ 中文用户手册一本；
- ✓ 保修卡一张。

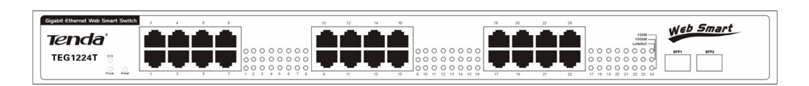
第二章　硬件安装

2.1 交换机前面板的说明

TEG1216T/1224T 交换机的前面板由：状态指示灯、网络端口、Reset 复位按钮三个部分组成，如下图



TEG1216T 前面板示意图



TEG1224T 前面板示意图

状态指示灯部分：

提供 1 个 SYS 系统状态指示灯、1 个 POWER 状态指示灯，每个千兆端口分别提供一个 Link/Act （连接/传输）、1 个 1000Mbps（速率）、1 个 100Mbps（速率）状态指示灯。SFP1、SFP2 光纤接口分别与端口 15、16/23、24 共享一组状态指示灯。

通过这些 LED 指示灯可以了解交换机的工作状态。下表对这些指示灯用途作出说明：

指示灯名称		说　明
Power	常亮	当交换机接通电源，POWER 指示灯常亮。
	熄灭	如果 POWER 指示灯没有亮，请检查交流电源是否已经正常接地入到交换机。

Link/Act	常亮	当有设备正常连接到交换机的任意端口，该端口的 Link/Act 指示灯亮；如果仅有 Link/Act 亮、其它的指示灯熄灭，表示该端口的连接速率为 10Mbps。
	闪烁	端口在接收或传送数据时，对应的 Link/Act 指示灯闪烁。
	熄灭	表示对应端口没有连接。
100Mbps	常亮	当有设备以 100Mbps 的速率连接到交换机的任意端口，该端口的 100Mbps 指示灯亮。
	熄灭	当没有连接、连接速率非 100Mbps 时，对应端口的 100Mbps 指示灯熄灭。
1000Mbps	常亮	当有设备以 1000Mbps 的速率连接到交换机的千兆端口，该端口的 1000Mbps 指示灯亮。
	熄灭	当没有连接、连接速率非 1000Mbps 时，千兆端口的 1000Mbps 指示灯熄灭。
SYS	常亮	表示交换机正常运行。
	闪烁	表示交换机正在恢复出厂设置。
	熄灭	表示交换机正在启动、初始化。
交换机上电自检时的端口指示灯状态		熄灭—闪亮 1 秒—熄灭—端口状态

当使用千兆 SFP 光纤接口时 1000Mbps 指示灯和 100Mbps 指示灯会同时亮。

复位按钮部分：在交换机前面板的左边，有一个 Reset 复位按钮，用于清除交换机的当前设置，恢复到出厂的预设值

注意！

RESET (复位按钮）的使用：

如果您想恢复出厂设置，请在交换机正常运行的状态下按住复位按钮，直到 SYS 指示灯由常亮--闪烁--熄灭的时候才松开，交换机会自动还原到出厂的预设值，当 SYS 指示灯重新亮，表示交换机已经应用出厂的预设值重新启动。

小心！除非您想清除目前的设置，否则请不要按复位按钮。

网络端口部分：

- 包括端口 1-16/1-24 共 16/24 个 10/100/1000M 自适应 RJ45 网络端口，支持平行/交叉线自动识别(Auto MDI/MDIX)功能
- 2 个千兆 SFP 光纤模块接口（与千兆 RJ45 端口共享）支持 SFP 光纤模块热插拔、千兆 RJ45 电口与千兆 SFP 光纤接口的自动切换功能
- SFP 接口只是一个光纤模块接口，只有插入指定的 SFP（Mini GBIC）光纤模块才能支持光纤连接
- SFP 模块的光纤连接优先于 RJ45 电口的网线连接
- 当交换机检测到 SFP 光纤连接，将立即切断 RJ45 电口连接，自动将端口连接由 RJ45 电口切换到 SFP 光纤接口
- 当工作在 SFP 光纤连接模式，RJ45 电口将被交换机强制隔离起来，无法连接；一旦检测到光纤连接中断，交换机立即检查 RJ45 接口,如果已存在连接，自动将端口连接由 SFP 光纤接口切换到 RJ45 电口。

提示：如果您发现交换机接通电源后，光纤接口对应的端口指示灯等待一段时间才会亮，请不用着急，这属于正常情况，因为整个交换机完成初始化、内部的软件系统正常启动后才会执行光纤连接的检测，所以上电约 40 秒后指示灯才会亮；而在交换机正常运行的状态，热插拔 SFP

光纤模块，只需约 3 秒完成检测、切换，就能开始光纤通讯。

提示！

如果您的网络需要扩展到 100 米以外的范围，那么您必须采用光纤连接，请登录我们的网站 www.tenda.com.cn，了解更多关于光纤、SFP 光纤模块、组建光纤网络的信息!

2.2 交换机后面板的说明

后面板包含一个 AC 电源输入插座，如下图。通过随机附带的电源线接入电源，TEG1216T/1224T 交换机内置的高性能开关电源支持 AC170-260V 50-60HZ 宽范围的市电输入。



后面板示意图

2.3 环境需求说明

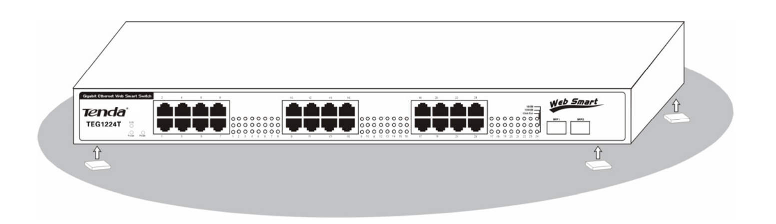
- 具备以太局域网络，使用网线/光纤将 TEG1216T/1224T 接入到网络。
- 支持 TCP/IP 通讯协议、安装 Microsoft IE 4.0 或 Netscape Navigator4.0 以上版本浏览器的计算机，用于设置 TEG1216T/1224T 交换机。
- AC170-260V　50-60HZ 电源。
- 工作环境温度：0-45 度，尽量将交换机放置在远离发热器件的地方，确保交换机的四周至少有 10 厘米的空间，可以扩散热量。

- 环境湿度：5%-95% 无凝结，不要将交换机置于太脏或太潮湿的地方。
- 不要将交换机置于强电、磁场周围，避免振动、灰尘、强光线直接照射。

2.4 硬件安装

平面安装：

如下图，将随机附带的四个橡皮脚垫分别粘贴在交换机底部的四个凹槽内，然后将交换机水平安置在坚实的平台上。

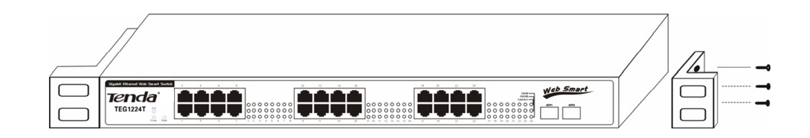


TEG1216T/1224T 平面安装示意图（以 TEG1224T 为例）

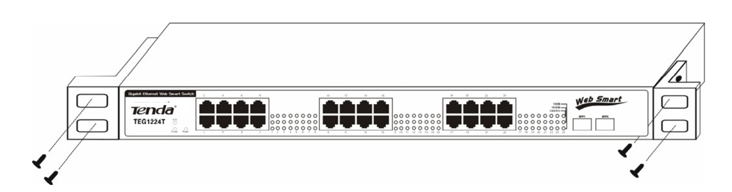
机架安装：

TEG1216T/1224T 采用 19 英寸机架结构设计，因此能方便地安装到一个符合 EIA 标准尺寸的机架。

如图所示，将两个随机附带的 L 型支架用螺丝固定在交换机的两侧，然后将交换机水平地放入机架的某一层，通过 L 型支架，用螺丝将交换机固定在机架上。



TEG1216T/1224T 交换机安装 L 型支架示意图（以 TEG1224T 为例）



TEG1216T/1224T 交换机机架固定示意图(以 TEG1224T 为例)

网络连接：

TEG1216T/1224T 支持 10/100/1000Mbps 千兆以太网，支持 10/100Mbps 下的全/半双工模式、1000Mbps 下的全双工模式。所有的 RJ45 端口都支持平行/交叉线自动识别(Auto MDI/MDIX)功能，既可当作普通端口使用，也可以用作 Uplink 骨干级联端口，允许您通过交换机的任何 RJ45 端口来连接工作站、服务器、其它的交换机/HUB 等网络设备，而不需要区分使用交叉或直通双绞线。

TEG1216T/1224T 还提供 2 个共享的 SFP 光纤模块接口，插入指定的千兆 SFP 光纤模块，连接匹配的光纤线缆，可以将千兆网络连接扩展至 80 公里以外的范围，从而打破双绞线网络 100 米距离的束缚。

网络传输介质：

RJ45 端口使用 5 类/超 5 类屏蔽/非屏蔽双绞线(CAT5/CAT5e STP/UTP ），为保证 1000Mbps 速率下稳定地传输数据，推荐使用超 5 类非屏蔽双绞线。

根据所使用的SFP光纤模块波长(Wavelength)的不同，需选配对应的LC接口的光纤线缆。

注意！

确保交换机与交换机(使用 Trunk 功能除外)，或者交换机与集线器只存在一个级联通道，否则多通道将形成环路，可能导致整个网络瘫痪！

第三章　配置指南

3.1 快速登录

注意：由于 TEG1216T/1224T 没有内建 DHCP 服务器，所以必须手动配置管理 PC 的 IP 地址。交换机的默认参数如下表所示：

参数	默认值
默认 IP 地址	192.168.0.1
默认用户名	admin
默认密码	admin

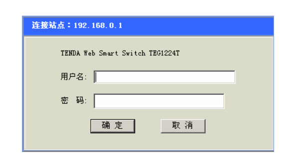
通过以下步骤，可以快速登录到交换机的设置界面：

a、 将交换机连接到电脑网卡的接口

b、 接通交换机的电源

c、 确保管理 PC 的 IP 地址属于 192.168.0.xxx 网段，如：192.168.0.100（xxx 为 2~254.）。**IP 地址设置请参考附录三**

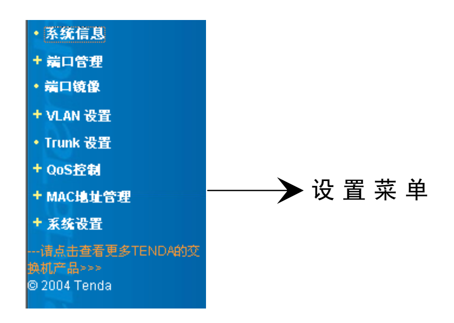
d、 打开浏览器，输入 http://192.168.0.1 并回车确认，会出现交换机的登录页面，如下图：(以 TEG1224T 为例)



e、在登录页面的对话框中输入用户名和密码（默认的用户名和密码均是 admin），点击“确定”按钮即可登录交换机配置界面



在页面的左侧的菜单栏中，共有“系统信息”、“端口管理”、“端口镜像”、“VLAN 设置”、“Trunk 设置”、“QoS 控制”、“MAC 地址管理”、“系统设置”八个菜单项，单击某个菜单项，即可以进行相应的功能设置，详细的设置过程我们将在后面一步步讲解（本说明书以 TEG1224T 为例）。



3.2 系统信息



系统信息：显示当前交换机的系统状况

- 硬件版本：显示交换机的硬件版本
- 软件版本：显示交换机的软件版本
- DHCP 客户端：显示 DHCP 客户端状态，默认禁用
- VLAN：显示当前交换机的 VLAN 模式
- IP 地址：192.168.0.1（默认值）
- 子网掩码：255.255.255.0（默认值）
- 网关：0.0.0.0（默认值）
- MAC 地址：显示交换机的 MAC 地址
- 地址老化时间：显示当前设置的MAC地址老化时间，默认为 300 秒

3.3 端口管理

端口管理中可以分别设置每一个端口的自动协商、速率、双工、流控模式。如果组合起来，那么可以选择端口工作在：10M 半双工、10M 全

双工、100M 半双工、100M 全双工、1G 全双工、自动协商共 6 种模式。默认设置为自动协商模式，交换机开启后每个端口自动与它的连接对象通讯、协商，双方选择一种最合适的工作模式。其它属于指定工作模式，需与连接对象的工作模式相匹配，或者连接对象工作在自动协商模式，否则会出现不能通讯的状况。流控是连接双方控制数据流量，防止接收方缓冲区溢出而丢弃数据包的一种机制。端口管理的设置将影响到端口宽带控制、端口镜像、Trunk 组功能。

3.3.1 端口设置



端口配置：交换机的基本功能配置，包括开启和关闭端口、端口的工作模式、流量控制和 MAC 地址学习功能控制等，详细说明如下：

- 端口：可选 24 个 10/100/1000Mbps 端口，选择相应的端口号便可以进行设置
- 启用/禁用：选择开启或关闭交换机端口，如果选择关闭，则此端口将禁止数据通信，但仍然有连接。（注意：如非特殊需要，请勿禁用端口）

- 自适应：选择关闭或开启端口的自动协商功能（注意：只有在关闭端口自适应功能后，才能自定义端口的工作模式）
- 工作模式：可以设置端口的 10Mbps 的全双工和半双工模式，100Mbps 的全双工和半双工模式，1Gbps 全双工模式
- 流控：支持 IEEE802.3x 全双工流控，半双工背压(Backpressure)流控（交换机会根据端口的双工模式自动切换流控方式）
- 默认 802.1P 优先级：可选择 0－7 种优先级
- VLAN 默认 ID(1~4094)：端口默认 VLAN ID（用于 802.1Q VLAN）默认值为 1，取值范围为 1~4094，指定的 VLAN 必须已经存在
- 自学习： MAC 地址自动学习功能开关，如果关闭端口的 MAC 地址学习功能，端口原来已学习到的 MAC 地址在一段时间内可能被老化，并且无法学习新的 MAC 地址，因此将无法通过这个端口通讯。关闭端口的 MAC 地址学习功能，配合端口静态 MAC 地址绑定功能，从而达到端口安全的效果：除指定(绑定)的 MAC 地址外，其它未知 MAC 地址的设备无法通过此端口连接到网络

端口状态表：显示所有端口的当前设置状态，如下图：

端口	链接状态	工作模式	流控	默认802.1P优先级	PVID	自学习	端口	链接状态	工作模式	流控	默认802.1P优先级	PVID	自学习
01	断开	--	--	1	1	启用	13	断开	--	--	1	1	启用
02	断开	--	--	1	1	启用	14	断开	--	--	1	1	启用

3.3.2 端口带宽控制



带宽控制： 端口带宽控制可以限制每个端口的接收速率,可以有效防止用户占用太多的带宽，影响其他用户的正常使用，确保网络畅通。此功能适用于网吧、小区宽带等接入网络环境需求。

- 端口：可选 24 个 10/100/1000Mbps 端口，选择相应的端口号便可以进行设置
- 接收速率：对接收速率进行分级控制。可选：64kbps，128kbps，256kbps，512kbps，1Mbps，2Mbps，4Mbps，8Mbps，16Mbps，32Mbps，64Mbps，128Mbps，256Mbps，512Mbps，1Gbps

⚠**注意：如果所选择的速率高于实际端口连接的速率，状态栏中显示的值将是您所选择的值，而非实际连接速率。**

端口带宽控制状态：显示所有端口的宽带控制情况，如下图：

端口	接收速率	端口	接收速率
01	1Gbps	13	1Gbps
02	1Gbps	14	1Gbps

3.3.3 广播风暴控制



广播风暴控制：可以抑制交换机广播包的转发，根据用户的设置，在不同类型的广播包达到交换机设定的帧数时，多余的包就会自动丢弃，从而保证交换机运行的稳定性。

➢ 广播控制类型：可选禁用，广播，广播+多播，广播+未知单播，广播+多播+未知单播

➢ 广播控制速率：可选 1fps，5fps，10fps，15fps，30fps，50fps，100fps，150fps，300fps，500fps，1000fps，1500fps，3000fps，5000fps，10000fps，15000fps

⚠说明：

1、 广播是指将数据包发送到网络的所有主机；多播也叫组播，是指将数据包发送到网络的一个主机组；单播是指将数据包发送到网络的一个主机；未知单播是指未确认目的 MAC 地址的单播数据包。

2、 交换机无法完全抑制广播数据包，只能限制广播包的发送速率。

3.3.4 端口统计信息



端口流量统计：显示所有端口的当前发送和接收报文数（数据分析）

- 端口：选择要操作的端口 1--24,单击进行该端口的查看
- 发送：显示发送出的单播报文，多播报文，广播报文，单次冲突，多次冲突的报文数，以及按字节范围数（64、65-127、128-255、256-511、512-1023、1024-1522）分级统计
- 接收：显示接收到的单播报文，多播报文，广播报文，帧校验序列错误，校准错误，符号错误，碎片，超大报文，以及按字节范围数（64、65-127、128-255、256-511、512-1023、1024-1522）分级统计
- 计数器归零：清除当前所有计数值，将端口统计数据清零
- 更新：重新读入计数值，手动刷新当前端口统计信息

端口流量统计明细如下图：



3.4 端口镜像



- 端口镜像功能可以将一个被监控端口的数据包(指依据监控模式设置的接收、发送或接收＋发送的数据包)转发到监控端口，充分满足公安部门对网吧、企业对网络访问监控的需求。
- 如果监控端口与被监控端口是同一个端口,那么被监控端口将被系统自动忽略。
- 监控端口的带宽应当大于或等于被监控端口的带宽。

➢ 支持不同 VLAN 间的端口监控。

端口镜像：

➢ 监控模式：选择针对数据包的监控模式。

➢ 监控端口：选择一个用于监控的端口。

➢ 被监控端口：选择一个被监控端口。

3.5 VLAN 设置

3.5.1 VLAN 模式选择



VLAN 模式选择：可选择 Port VLAN 设置和 802. 1Q VLAN 设置，确定后点击“提交”，系统将会自动切换到相应的设置页面。

3.5.2 Port VLAN 设置



VLAN 组设置：只有设置在同一个 VLAN 组的端口才能相互通讯，同一个端口也可以同时属于多个 VLAN 组，可以同时与多个 VLAN 组的端口成员通讯。

- VLAN 组：可以设置 VLAN 组号，系统支持 24 组。
- VLAN 组成员：添加选定的 VLAN 组所包括的端口号。

VLAN 组状态：显示 VLAN 组当前的设置情况，如下图：



VLAN组	VLAN 组成员																							
-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

3.5.3 802.1Q VLAN 设置



IEEE 802.1Q VLAN：

- VLAN ID：系统默认的 VLAN ID 为 1，它包括所有的 24 个端口，不能重新更改 VLAN ID 1 的属性。
- 端口规则：可设置指定相应端口规则为 NONE、tag 或 untag 属性。
- 端口标志选择：针对所有端口选择 NONE、tag 或 untag 属性。从而达到快速设定的目的。
- 如果端口是 Tag 模式的，根据 802.1Q 协议，在发送数据包时，都会在原来的以太网帧头中的源地址后增加了一个 4 字节的 802.1Q 帧头。该帧头包含 TPID, Priority,CFI,VLAN ID，主要作用是在局域网中，有多个交换机时，就能跨交换机很好地划分 VLAN 组，以便识别在另一台交换机上，是否决定发送和接收属于同一 VLAN 组成员的端口数据，以及依据所设定的优先级在数据出现阻塞时，优先处理被设定为高 802.1P 优先级的端口发出的数据包。因为普通的 PC 机网卡一般不支持 802.1Q 帧，不能识别被加入了 802.1Q 帧头的数据包的，所以一般在与 PC 机连接的端口要被设为 UnTag 模式。(有关这方面详细知识，请阅读相应的 802.1Q 协议和实现方面资料).

IEEE 802.1Q VLAN：显示 IEEE 802.1Q VLAN 组当前的设置情况，如下图：

序号	vlan ID	untag端口	tag端口	删除
1	1	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24	-	-

3.6 Trunk 设置



- Trunk 通常称为端口汇聚，主要用于交换机间级联（Uplink）通道热备份、容错；提供 2 种 Trunk 选择算法，系统根据所设置算法自动计算，决定由 Trunk 组中哪些端口进行数据传输。
- 每个 Trunk 组可选 2 个或者 4 个端口，选择为 Trunk 组成员的端口只能用于 Trunk 组，不能用作为其它用途，而不论该端口是否正在被 Trunk 组使用。
- Trunk 组不能跨越 VLAN，所有 Trunk 组的成员必须在同一个 VLAN 中，否则 Trunk 功能将失效。
- Trunk 组用于交换机间级联时，必须确保所连接对方交换机的级联端口也被另一台交换机设置在同一组 Trunk 中，即必须以 Trunk 组到 Trunk 组的方式实现交换机间的多端口(Trunk 成员)级联。
- 不能将交换机的两个 Trunk 组连接到一起，也不能将两个交换机通过两组 Trunk 通道级联起来，这些操作都将形成网络环路，引发广播风暴，可能会导致整个网络瘫痪。
- 最多设 4 组 trunk，每个最多 4 个成员端口。

Trunk 组设置：

- Trunk 算法选择：可以选择源地址算法、目的地址算法
- Trunk 组 1：选择 Trunk 组 1 成员

- Trunk 组 2：选择 Trunk 组 2 成员
- Trunk 组 3：选择 Trunk 组 3 成员
- Trunk 组 4：选择 Trunk 组 4 成员

⚠注意：1、Trunk 组成员必须是设定为两个至四个连续的端口。

2、两个 Trunk 组之间必须是低端口到高端口的对应连接

3.7 QoS 控制

3.7.1 QoS 队列算法



绝对优先级算法：交换机将严格按照优先级转发数据包，只有高优先级队列中的数据包转发完，交换机才开始发送低优先级队列中的数据包。

- 罗宾特加权算法：交换机按照所选择的高、低权值计算比率，交替转发高优先级队列和低优先队列中的数据包，从而避免低优先级的数据包滞留在交换机中或被丢弃。

优先级队列算法：

- 控制方式：可选择绝对优先算法或罗宾特加权算法，在罗宾特加权算法中可设置 4 个队列的权值(0-15)

3.7.2 差分服务设置



差分服务：

- 差分服务设置：打勾启用
- 队列号：选择相应的队列号(1-4)

3.8 MAC 地址管理

3.8.1 MAC 地址过滤



MAC 地址过滤：被过滤掉的网卡 MAC 地址将会被添加到交换机的“黑名单”中，不管此 MAC 地址连接任意一个交换机的端口，都无法实现正常的网络通讯。

➢ MAC 地址：添加需要过滤的网卡 MAC 地址，最多 128 个，可添加过滤地址数视地址剩余数

MAC 地址过滤表：显示已过滤网卡的 MAC 地址信息，单击“删除”可删除指定的 MAC 地址，如下图：

序号	源 MAC	删除
1	00:11:22:33:44:55	删除

3.8.2 静态 MAC 地址



静态 **MAC** 地址：添加网卡 MAC 地址到指定端口，被绑定的 MAC 地址只能通过此端口进行数据传输；每端口最多可以绑定 128 个 MAC 地址，每个端口可绑定地址数视地址剩余数。

➢ MAC 地址：输入网卡 MAC 地址

➢ 端口：选择需要绑定的端口号

静态 MAC 地址表：已被绑定的 MAC 将以下图方式显示可以，可以点击右边的“删除”链接，删除其中已被绑定的 MAC，如下图：

序号	源 MAC	端口	删除
1	12:34:56:97:81:24	01	删除

3.9 系统设置

3.9.1 密码更改



管理者设置：重新修改交换机登录的密码

➢ 旧密码：输入默认密码（默认为：admin）

➢ 新密码：输入新的密码

➢ 确认密码：再次输入新的密码

⚠注意：设置密码的长度最多不能超过 15 个字符

3.9.2 线路诊断



线路诊断：显示指定端口的线路对数、状态和长度（交换机的最后四个端口支持该功能）。

⚠注意：交换机检测出来的线路长度只是一个参考值，由于线路干扰都不一致，因此对结果有很大的影响。

3.9.3 软件升级



- 点击“确认”后将进入维护模式。一旦进入维护模式,交换机工作状态可能不正常,有可能引起链路断掉,这时请等待，如长时间没响应请重启交换机或者重新升级。
- 软件升级过程需要约 1 分钟时间，升级完成后交换机将自动重启，您需要重新登录。

您可以访问我们的网站（www.tenda.com.cn），获得升级包和详细的升级操作指南。请您谨慎操作升级步骤，建议断开除与升级操作电脑外的其它的网络连接，避免出现断电、升级操作电脑死机等意外!

⚠注意：升级过程不能关闭交换机电源，否则将导致交换机损坏而无法正常使用。

3.9.4　IP 地址设置



IP 地址设置：设置交换机的 IP 地址、子网掩码、网关

- IP 地址：修改交换机的登录IP地址（默认值：192.168.0.1）
- 子网掩码：修改交换机的子网掩码（默认值：255.255.255.0）
- 网关：修改交换机的网关（默认值：0.0.0.0）

3.9.5 MAC 地址老化



➢ 默认的 MAC 地址老化时间为 300 秒。当设置值大于 16383 秒时报错，设置值为 0 秒时自动关闭地址老化。

MAC 地址老化时间设置：

➢ 地址表老化：打勾启用，否则禁用

➢ 老化时间：输入老化时间（默认为：300 秒）

⚠**注意：**当关闭地址表老化后交换机将停止学习新的 MAC 地址，同时将 MAC 地址表中的地址信息转变为静态 MAC，已经学习到的 MAC 地址不会被老化。

3.9.6 DHCP 客户端



DHCP 客户端设置：选择启用或禁用 DHCP 客户端

⚠**注意：**当您启用 DHCP 客户端后,您需要检查从 DHCP 服务器获取到的 IP 地址,然后再重新连接交换机。如果您对 DHCP 服务器分配的 IP 地址信息不了解的话，请慎用此功能！

3.9.7 恢复出厂设置



恢复默认设置：点击"提交"开始恢复出厂默认设置

⚠ **注意：**当您恢复交换机的出厂默认值后必须要重新登录设置界面。如果您之前已经修改过交换机的默认 IP 地址，请在恢复出厂默认值后用交换机的默认 IP 地址：192.168.0.1 重新登录。（默认用户名和密码均为：admin）

3.9.8 备份设置



下载配置文件：点击 [下载配置文件] 按钮，交换机将自动下载当前配置文件，请等待约 10 秒钟，将进入备份文件选择页面



备份到文件：点击 [浏览] 按钮，选择一个文本文件后再点击［备份］按

钮即可备份交换机当前配置文件

⚠ **注意：**

1、 备份配置文件请以 UTF-8 编码格式的文本文件保存

2、 请确认你的浏览器 VBScript 脚本支持已启用（将浏览器安全级别设置为低即可启用）。

3.9.9 恢复设置



从文件恢复：点击 [浏览] 按钮，选择一个先前备份的配置文件，然后点击 ［恢复］ 按钮即可恢复交换机配置

⚠ **注意：**

1、从文件恢复需要 30 秒的时间，恢复过程中请谨慎操作，避免断电、电脑死机等意外！如有意外请重启交换机。

2、请确认你的浏览器 VBScript 脚本支持已启用。

3.9.10 退出登录

注销用户，退出设置界面，确保系统的安全性。

附录一 在线技术支持介绍

如果您在安装过程中遇到问题，请登录我们的网站 **www.tenda.com.cn**



技术支持的下载中心有最新驱动程序和升级包下载：



产品型号	芯片	总线类型	备注	驱动下载
TEL9983	ADMTEK983B	PCI	UTP接口	
TEL9939DI	TEL8139D	PCI	UTP接口	
TEL9939DI VER 1.2	TEL8139D	PCI	UTP接口	
TEL9939D	RTL8139D	PCI	UTP接口	最新驱动 无盘完美驱动
TEL9939CL	RTL8139D	CardBus	UTP接口	最新驱动
TEL9900G	RTL8169S	PCI	UTP接口	最新驱动
TEL9901G	RTL8169S	PCI	UTP接口	最新驱动

还有常见问题解答：



当然，我们还有完善的售后服务电话为您提供技术支持：



附录二 常用命令介绍

常用命令	命令说明
cmd	运行此命令可快速进入 Windows 的命令行模式（适用与 Windows2000 以上操作系统）
ipconfig	显示本机 IP 地址，如 ipconfig /all 查看
ping	这是网络测试最常用的命令。Ping 向目标主机发送一个回送请求数据包，要求目标主机收到请求后给予答复，从而判断网络的响应时间和本机是否与目标主机连通
netstat	它可以显示当前正在活动的网络连接的详细信息，例如显示网络连接，路由表和网络接口信息，可以统计目前总共有哪些网络连接正在运行
tracert	Tracert 命令用来显示数据包到达目标主机所经过的路径，并显示到达每个节点的时间。命令功能同 Ping 类似，但它所获得的信息要比 Ping 命令详细得多，它把数据包所走的全部路径、节点的 IP 以及花费的时间都显示出来。
net stop	停止 Windows NT 网络服务，如：net stop dnscache
net send	向网络的其他用户、计算机或通信名发送消息。要接收消息必须运行信使服务。

附录三 TCP/IP 地址设置方法（以 WinXP 为例）

依次点击“开始—控制面板”，打开控制面板。（如图 1）。



图 1

单击“网络和 Internet 连接”，进入网络和 Internet 连接页面（如图 2）。



图 2

单击“网络连接”，进入网络连接页面（如图 3）。



图 3

选择“本地连接”，点击鼠标右键，选择“属性”，弹出“本地连接　属性”对话框，在“此连接使用下列项目”中选择“Internet 协议（TCP/IP）”，点击“属性”（如图 4）。

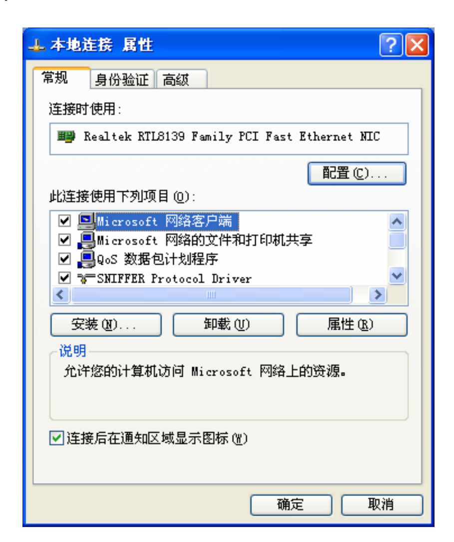


图 4

选择“使用下面的 IP 地址”，填写 IP 地址为：192.168.0.xxx.（xxx 为 2~254 中的任意数值），子网掩码为 255.255.255.0（如图 5）。

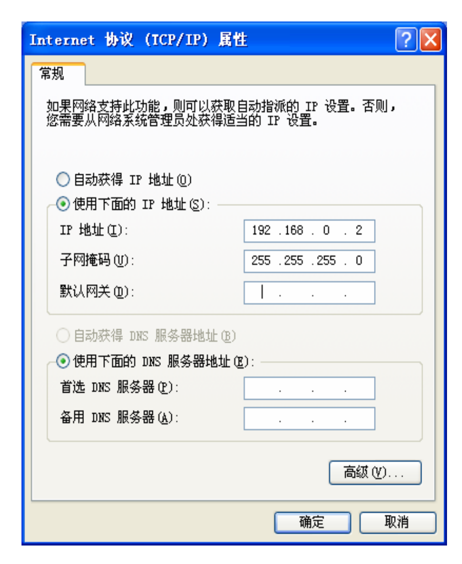


图 5

点击“确定”回到“本地连接 属性”对话框。

再点击“确定”退出设置界面。